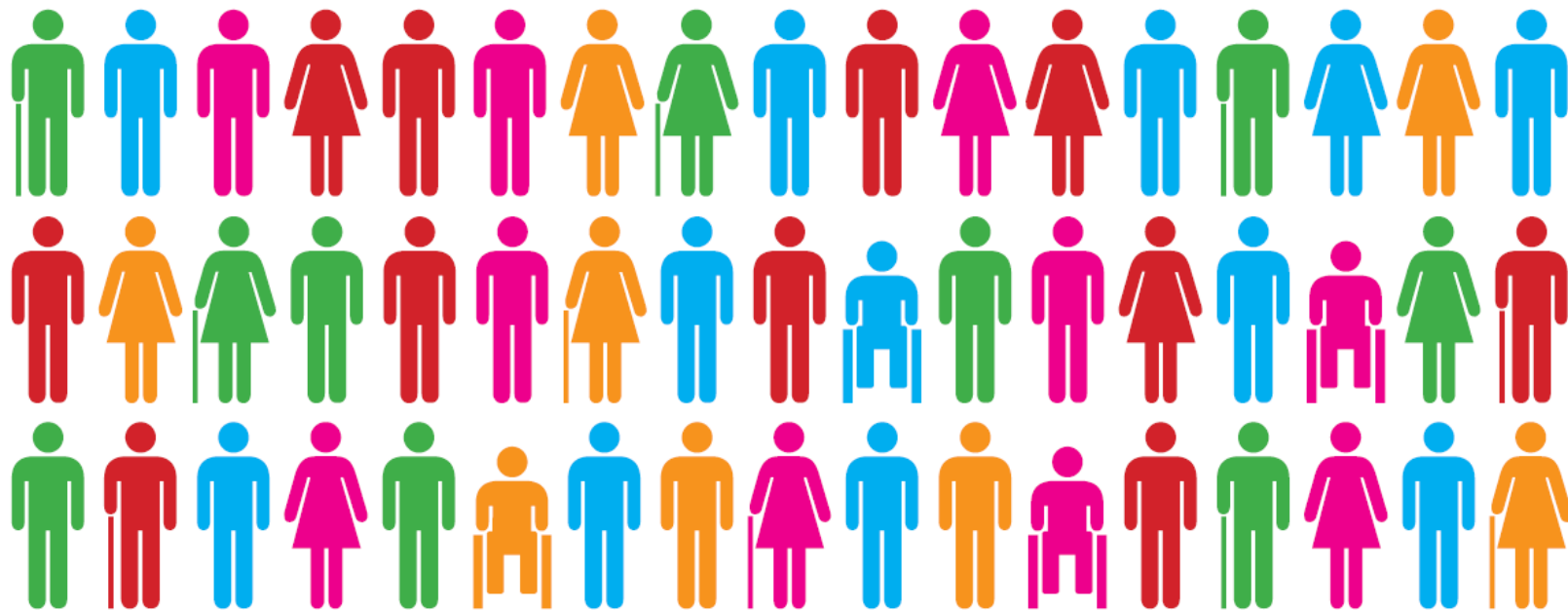


# ACCESSIBILITAT UNIVERSAL TRANSPORT PER TOTHOM



IX Jornada tècnica d'accessibilitat. Diputació de Barcelona

## **L'Accessibilitat Universal a TMB**

Està dirigida a millorar les condicions de desplaçament de totes les persones, independentment de les seves capacitats físiques, sensorials i de comunicació, és per això que es plantegen solucions des d'una òptica del "disseny per a tots" el que representa una oportunitat de millora per a tota la població.

La Gestió del Servei d'Accessibilitat Universal dins de l'Àrea de Clients suposa una aposta per l'accessibilitat com un principi de qualitat i no només com un atribut del servei.



## **Principis en que es basa la política d'accessibilitat de TMB**

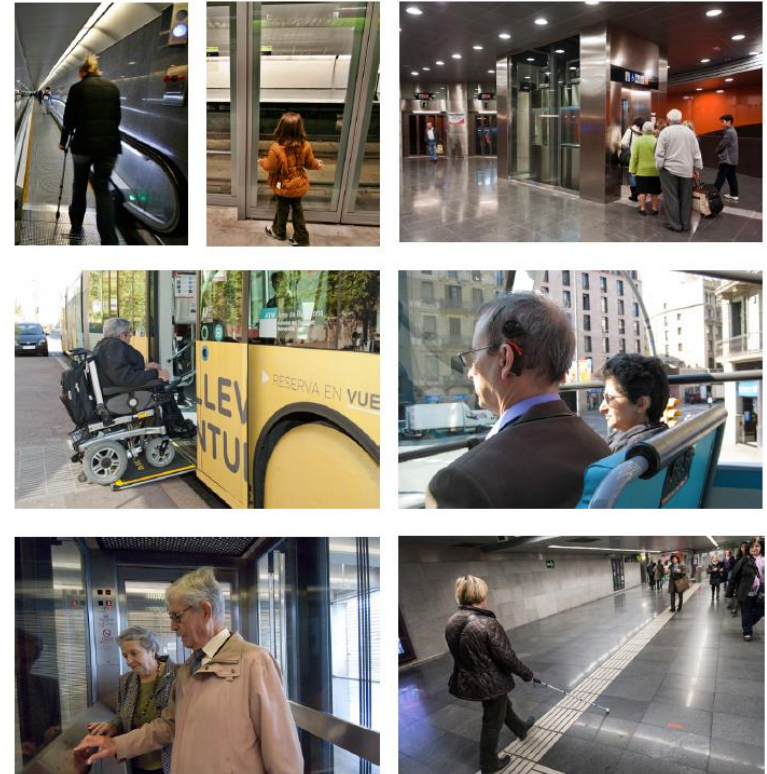
1. Accessibilitat universal i disseny per tothom
2. Coresponsabilitat a la cadena d'accessibilitat
3. Participació dels col·lectius involucrats
4. Disminució de les mesures de suplència
5. Transversalitat interna: Comitè d'Accessibilitat Universal
6. Anticipació, proactivitat e innovació
7. Lideratge y oferiment del “know-how”

## Visió 360º del client actual i futur

El conjunt dels usuaris de TMB conforma un univers heterogeni, cadascun compta amb diferents possibilitats i capacitats per a desplaçar-se i comunicar-se, però en canvi el seu dret a la mobilitat és universal, i TMB assumeix el compromís de garantir-lo a tots els seus clients en igualtat de condicions, responent no només a les seves necessitats sinó també a les seves expectatives, enteses com l'anticipació del client a l'experiència que volt viure en el seu desplaçament.

**seguretat · fiabilitat · rapidesa**  
**comoditat · credibilitat**

*“No es tracta de dissenyar l'experiència, sinó de dissenyar per a l'experiència.”*



Planificar viatge  
Web / App



Viatge amb Autobús  
Flota 100% accessible



TMB

Ajuntaments

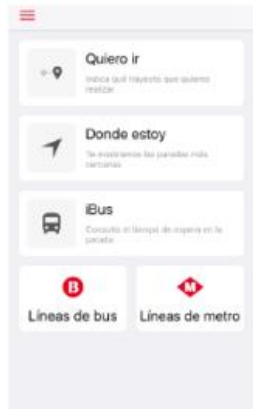
TMB

Ajuntaments

Accedir al Bus  
Espai urbà  
Entorn de la parada



Baixar del Bus  
Espai urbà  
Entorn de la parada



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**

## **PENSAMENTS DAVANT LA TECNOLOGIA:**

Henry Ford:

“El veritable progrés és el que posa la tecnologia a l'abast de tots”.

Thomas Henry Huxley:

“És un fet que l'home ha de controlar la ciència i revisar ocasionalment l'avanç de la tecnologia”.

## **OPORTUNITATS DAVANT LA TECNOLOGIA:**

- Obre expectatives de treball a diversos col·lectius.
- La innovació tecnològica com opció per eliminar barreres de comunicació i informació
- Nous horitzons de desenvolupaments que milloren la vida de les persones.

## **DEBILITATS DAVANT LA TECNOLOGIA:**

- No ho resolt tot, sempre hi hauran persones que no trobant la solució adient.
- Cal gestionar el gap tecnològic.
- Les noves tecnologies son efímeres.

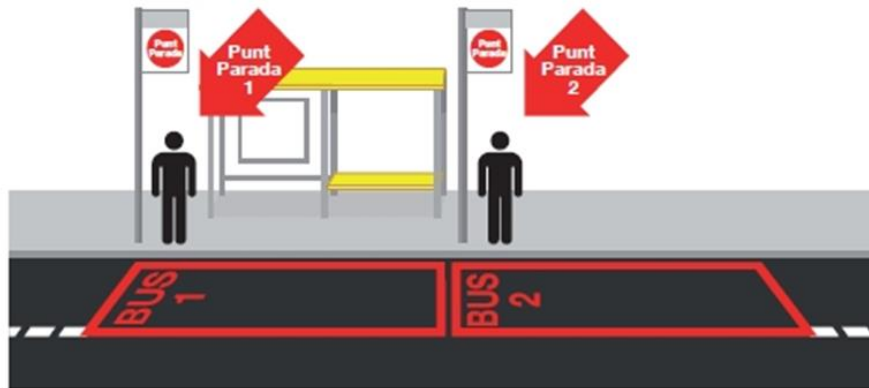


## **CAUTELES DAVANT LA TECNOLOGIA**

- No cal ser grandiloqüents
- No cal especular
- No es pot viure de titulars
- ...

### 3- ETIQUETES INTEL·LIGENTS (MOTES)

Solució a la problemàtica de les parades dobles per a persones amb discapacitats visuals



Implementació dispositiu en bus equipat amb beacon ( etiqueta intel·ligent).  
App. per a mòbil dissenyada especialment per aquest projecte.

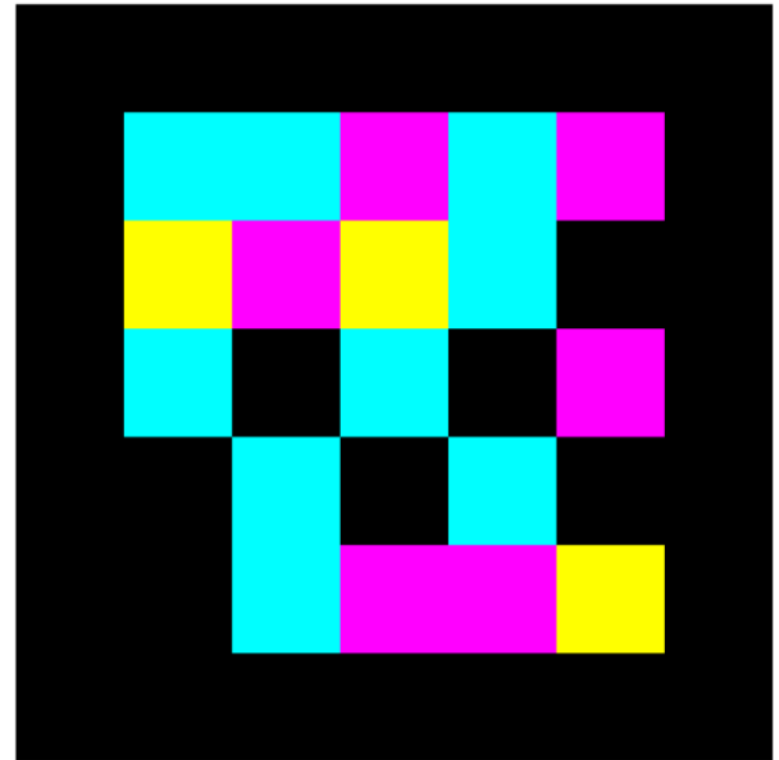
## **Etiquetes Intel·ligents • Projecte d'Infoaccessibilitat**

Sistema de senyalització amb l'aprovisionament dels nous codis ddTags (Distant Dense Speedy Tag).

Etiquetes intel·ligents que informen, a través de l'aplicació NaviLens, dels diferents elements de referència per garantir una millor experiència de viatge i seguretat en el recorregut a les persones amb discapacitat visual i, en definitiva, per millorar l'experiència de tots els usuaris de TMB.

Es troba en fase de prova pilot, amb etiquetes desplegades a totes les parades de la línia H12 de Bus, totes les parades de l'entorn de la plaça d'Espanya i en 9 de les 15 estacions de Metro de la Línia 9 Sud.

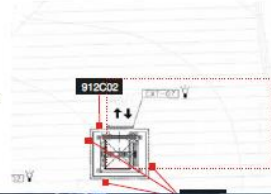
Recentment, s'han fet jornades de verificació i validació per part de col·lectius de persones amb discapacitat visual. Els resultats obtinguts fins ara són molt favorables.



## Etiquetas Inteligentes · Proyecto de Infoaccessibilidad

Código de etiqueta: 912C03

Ubicación: Ascensor - Nivel Calle  
 Dimensiones: 80 x 80 cms  
 Cantidad: 3 (1 en cada cara del ascensor)  
 Mensaje de la etiqueta: Ascensor. Estación Fra. Línea 9 Sud.



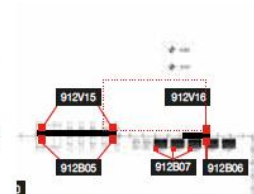
Código de etiqueta: 912C04

Ubicación: Barandilla de escalera de acceso - Nivel Calle  
 Dimensiones: 45 x 50 cms  
 Cantidad: 2  
 Mensaje de la etiqueta: Bienvenido a TMB. Estación Fra. Línea 9 Sud.  
 Escaleras de acceso a la estación.  
 A su derecha escalera mecánica de bajada.  
 A su izquierda escalera mecánica de subida.  
 Atención: Las escaleras mecánicas pueden cambiar de sentido.



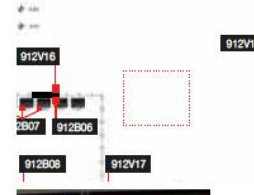
Código de etiqueta: 912B05

Ubicación: Pre-vestibulo Nord y Sud - Banda línea de peaje acceso  
 Dimensiones: 24 x 24 cms  
 Cantidad: 4 (2 en cada banda de peaje en pre-vestibulos Nord y Sud)  
 Mensaje de la etiqueta: Estación Fra. Línea 9 Sud. Máquinas validadoras de acceso al vestibulo. Siga el encaminamiento.



Código de etiqueta: 912B06

Ubicación: Pre-vestibulo Nord y Sud - Banda de tickets  
 Dimensiones: 18 x 18 cms  
 Cantidad: 2 (1 en cada banda de tickets en pre-vestibulos Nord y Sud)  
 Mensaje de la etiqueta: Estación Fra. Línea 9 Sud. Zona de venta de tickets. Siga el encaminamiento.





**Gràcies per  
la vostra  
atenció!**