



DIRECTRIS

- A l'origen un o més factors fan que es plantegi l'opció d'endegar una determinada actuació push & pull.
- Un factor rellevant pot ser si existeix una percepció social de la **necessitat** de realitzar l'actuació.
- Un altre factor a tenir en compte és si la programació d'alguna actuació que afectarà la mobilitat del municipi pot obrir una **oportunitat** per a iniciar l'actuació *push & pull*

GRAU D'ACCEPTACIÓ:

- **Consens polític:** convenciment inicial del consistori, creació d'una comissió de seguiment de les diferents àrees implicades.
- **Participació ciutadana:** cal planificar tot el procés participatiu en funció de la idiosincràsia i visió dels diferents agents, segmentant-los si convé.
- En aquesta fase els objectius que perseguim són:
 - Identificar punts de vista, tant els favorables com els oposats
 - Identificar les idees força que justifiquen el projecte
 - Identificar els agents socials que poden jugar un paper rellevant en la consolidació de l'actuació *push & pull*

PROPOSTA TÈCNICA:

- A partir de les aportacions obtingudes de l'anterior fase es pot plantejar la **proposta tècnica inicial**, que ha d'incloure les **actuacions pull** i les **actuacions push**
- De la proposta inicial és important detectar-ne els efectes positius que legitimen l'actuació i també els efectes que puguin afectar la mobilitat d'algun col·lectiu en concret.
- Cal cercar consens per mitigar, si s'escau, els efectes negatius i potenciar-ne els positius
- Una certa **flexibilitat i ajustament** en la proposta tècnica i la realització d'ajustaments poden permetre mitigar o anul·lar les queixes existents

IMPLEMENTACIÓ/AVALUACIÓ:

- La fase d'**implantació** de l'actuació pot resultar també sensible per les afectacions i dubtes temporals que aquesta pot ocasionar a veïns i comerciants. L'existència d'un referent visible pot ajudar a solucionar aquestes situacions.
- Un cop finalitzada l'actuació por ser necessari escoltar l'opinió de veïns i comerciants i, potser, realitzar algunes petites accions de **seguiment** que ajudin a integrar millor l'actuació
- L'**avaluació** de resultats a curt i mig termini és essencial per a reforçar els efectes positius de l'actuació. Per això és necessari tenir clar què es vol avaluar (efectes pull i push) i demostrar-los amb dades.
- Si l'actuació és un èxit aquesta pot actuar com a referent per a futures actuacions similars (**transferència**), per tant, és necessari explicar-ne bé els resultats i efectes positius.

PREGUNTES CLAU

- Hi ha una consciència social de la problemàtica associada a la mobilitat i una percepció de la **necessitat** d'actuar-hi?
- Cal treballar en la generació d'aquesta consciència social i percepció de la **necessitat**?
- Hi ha una **oportunitat** d'actuar per alguna gran obra prevista?

GRAU D'ACCEPTACIÓ:

- Hi ha **consens polític-tècnic** per dur a terme l'actuació?
- Hi ha alguna obstrucció interna (Ajuntament) temporal o permanent?
- S'ha implicat en la identificació del problema els que no són favorables a l'actuació?
- S'ha donat a conèixer el punt de vista dels que hi estan a favor? S'ha difós les idees força?

PROPOSTA TÈCNICA:

- Hi ha **alternatives possibles** a l'actuació tècnica inicial per a minimitzar l'afectació als col·lectius que es puguin sentir afectats?
- S'ha vinculat l'actuació als **efectes positius** que se n'esperen? (millora espai públic, ambiental)
- S'ha realitzat algun **procés participatiu** que legítimi l'actuació? (participació ciutadana, consulta, etc.)
- De la proposta tècnica: existeixen alternatives en funció de les possibilitats reals de l'actuació prevista inicialment?
- És possible realitzar una **prova pilot** que permeti avaluar la idoneïtat de l'actuació?
- Existeix algun **exemple que serveixi de referent** per a l'actuació prevista?

IMPLEMENTACIÓ/AVALUACIÓ:

- S'ha establert algun mecanisme participatiu per a realitzar el **seguiment de la implantació** de l'actuació?
- Hi ha un **referent visible** de l'Ajuntament i/o obra per respondre a incidències dels ciutadans referents a l'obra?
- S'ha previst l'**avaluació dels resultats** mitjançant indicadors que demostrin els efectes positius de l'actuació?
- Hi ha col·lectius d'altres indrets a qui pugui servir d'exemple l'actuació? (**transferibilitat**, efecte taca d'oli)