

Conclusions

V Jornada Accessibilitat

24 / 11 / 2009

Ignasi Gustems Mateo
Secció d'Accessibilitat
Oficina Tècnica de Mobilitat i Seguretat Viària Local
Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat
Àrea d'Infraestructures, Urbanisme i Habitatge.
Diputació de Barcelona

Conclusions (1 / 3)

Mecanismes	PLA D'ACCESSIBILITAT SEGUIMENT PLA - INDICADORS COMISSIONS INTERNES COMISSIONS PARTICIPACIO SESSIONS INFORMATIVES VISITES D'OBRA	Integració municipal	Integrat a les obres o actuacions Interioritzat per polítics i tècnics D'utilitat per a tothom Valors afegits Continuïtat Projecte - Obra - Mant - Gestió Transversalitat
Altres Plans o actuacions	PLA DE MOBILITAT CAMINS ESCOLARS POUM PLA DE BARRIS - TxMU (DIBA) PROJECTES DE GRAN REFORMA PLA ACTUACIÓ DE MANDAT	Contrastar necessitats	Entrevistes Enquestes Anàlisi necessitats (objectivar) Proves amb usuaris Enquestes satisfacció a posteriori Indicadors d'accés a posteriori
INSTRUMENTS INTERNS	PRESSUPOSTOS ESPECÍFICS ACC CURSOS FORMACIÓ PER A TÈCNICS ESTABLIMENT D'ORDENANCES OBSERVATORIS, BONES PRACTIQUES GRUPS DE TREBALL ESPECÍFICS	Participació col·lectius	Establir PRIORITATS Establir INDICADORS Establir SINERGIES Aportació IDEES promoció ACC Aportació IDEES dinamització SOCIAL

Conclusions (2 / 3)

PLA D'ACCESSIBILITAT (eina bàsica i de planejament)				
ESTUDI DE NECESSITATS	PARTICIP. CIUTADANA	PLA D'ACCIO	SEGUIMENT DEL PLA	
- Dèficits d'accessibilitat al municipi - Via Pública - Edificis Municipals - Transports - Comunicació - altres ...	- Acord, consens - Establiment de prioritats	- Pla d'etapes - Establiment d'indicadors	- Mecanismes de control de qualitat - Actualització d'indicadors - Presentació / difusió indicadors	
PETICIONS A LA DEMANDA (dia a dia)				
CANALS DE COMUNICACIÓ	ANALISI TÈCNICA	COMISSIO INTERNA	SESSIÓ INFORMATIVA	VISITA D'OBRA
- Comissions de participació - Web - E-mail - Bústia de suggeriments - Instàncies - Peticions a les regidories	- Anàlisi tècnica interna - altres ...	- Ordre execució	- Presentació actuacions	- Control de qualitat - Comprovació

Conclusions (3 / 3)

OBJECTIVAR PETICIONS
- Relació Aj - entitats, en règim de col·laboració, no d'exigència. (L'exigència la marca la Llei) - A poder ser, anar canviant d'entitats, anar canviant d'interlocutors, per contrastar opinions (mateixes necessitats i mateixes demandes) - Identificació de NECESSITATS de manera objectiva (normatives, comparatives, sentides, expressades, ignorades i prospectives). - Caldria disposar d'un CENS MUNICIPAL de persones amb discapacitat ACTUALITZAT i operatiu. - Puntualment - entrevistes familiars afectats en casos de forta dependència. - En resum, caldria objectivar necessitats, racionalitzar les solucions i comprovar que es facin servir per part de qui ho va demanar.
COMPROVACIÓ SOLUCIONS ABANS IMPLANTACIÓ A GRAN ESCALA
- Previsió de la QUANTITAT d'utilització. - Previsió de la QUALITAT d'utilització. - Que no sigui obstacle per a la resta de la població. - A poder ser, que ofereixi altres serveis i utilitats per a TOTHOM. - Previsió de manteniment.
OBJECTIVAR RESULTATS
- Indicadors de les actuacions realitzades. - Indicadors del seu grau d'utilització.(QUANTITAT). - Enquestes grau de satisfacció.(QUALITAT > 85 % dels usuaris que ho fan servir) - Posada en comú d'aquesta solució amb altres municipis.