

Saba crea un centre de gestió integral dels seus aparcaments

1. • El sistema controla 4 pàrquings de BCN i la resta s'hi integraran el 2012

CARLOS MÁRQUEZ DANIEL
BARCELONA

Sembla una cosa senzilla, això de gestionar un aparcament. Es tracta de resguardar un vehicle i cobrar un tant per aquella estona d'absència. Aquesta feina, no obstant, amaga un embolicat sistema que requereix innovació i modernització. En aquest sentit, Saba, empresa concessionària de 21 pàrquings públics de Barcelona, es planteja fer un salt qualitatiu en el control d'aquests enormes dormitoris de vehicles.

L'empresa, que ja suma 43 anys d'experiència, ha posat en marxa el centre de gestió a distància d'aparcaments --conegut com a GEDA-- que permet, segons fonts de la companyia, "millorar l'atenció al client, oferir suport al personal de l'aparcament i agilitzar la resolució d'incidències". I és que el nou sistema, situat a la seu d'Abertis a Barcelona, permet, entre altres accions, aixecar i abaixar barreres, encendre i tancar llums de plantes, controlar els ascensors i respondre a tot tipus de preguntes a través d'un sistema de videoconferència -- que està en període de proves-- que els clients trobaran a totes les plantes. "El 80% de les incidències que arriben al GEDA es responen i solucionen sense necessitat de recórrer al personal del centre", va destacar ahir el director general de la companyia, Josep Canós. El dispositiu ja funciona en quatre pàrquings de Barcelona i el 2012 s'espera que integri tota la xarxa de la ciutat i els 86 que administra en altres zones d'Espanya.