

Rodalies de Catalunya comença a informar des de Twitter

- Es posa en marxa l'usuari genèric @rodalies i un d'específic per a cadascuna de les línies de tren que operen a la xarxa
- El servei oferirà informació sobre l'estat de les línies i les novetats més rellevants



Rodalies de Catalunya estrena nous canals d'informació a Twitter. Des d'avui, els usuaris del servei podran estar informats al moment de l'estat de les línies i de les novetats més rellevants. Ho podran fer des de l'usuari [@rodalies](https://twitter.com/rodalies), que donarà informació general sobre la xarxa, o bé des del compte específic creat per a cadascuna de les línies de tren.

En total, s'han creat tretze perfils de Twitter, un per a cada línia de tren de Rodalies de Catalunya, des d'on de manera automatitzada s'actualitzarà l'estat del servei de cadascuna de les línies. Aquests missatges aniran acompanyats de l'etiqueta corresponent per a cada línia, que els usuaris ja utilitzen actualment per informar-se del funcionament del servei:

- Línia R1 : twitter.com/rod1cat i l'etiqueta #rod1
- Línia R2 Nord : twitter.com/rod2nordcat i l'etiqueta #rod2
- Línia R2 Sud : twitter.com/rod2sudcat i l'etiqueta #rod2
- Línia R3 : twitter.com/rod3cat i l'etiqueta #rod3
- Línia R4 : twitter.com/rod4cat i l'etiqueta #rod4
- Línia R7: twitter.com/rod7cat i l'etiqueta #rod7
- Línia R8: twitter.com/rod8cat i l'etiqueta #rod8
- Línia R11: twitter.com/rod11cat i l'etiqueta #rod11
- Línia R12: twitter.com/rod12cat i l'etiqueta #rod12
- Línia R13: twitter.com/rod13cat i l'etiqueta #rod13
- Línia R14: twitter.com/rod14cat i l'etiqueta #rod14
- Línia R15: twitter.com/rod15cat i l'etiqueta #rod15
- Línia R16: twitter.com/rod16cat i l'etiqueta #rod16

En una primera fase, el servei serà només de caire informatiu, tot i que l'objectiu és que properament pugui donar respostes a les consultes dels usuaris.

Tots els RSS utilitzats per aquest servei es troben al portal [dades obertes Gencat](#).

Amb l'entrada a Twitter, Rodalies amplia els serveis d'atenció als usuaris, que ja poden rebre informació de l'estat de la xarxa via web, alertes sms o a través de la web per al mòbil <http://gencat.mobi/rodalies>.