

## Rodalies estrena un centre de control per millorar la informació

1. • Deu estacions de la xarxa barcelonina ja compten amb pantalles i megafonia automàtica

CRISTINA BUESA  
BARCELONA

Durant mesos, en 70 estacions de Rodalies hi ha hagut unes pantalles que no funcionaven. Des d'ahir, n'hi ha 10 que sí que ho fan. Serveixen per informar en temps real del que passa en aquella línia: de quant trigarà a arribar el següent tren i de cap a quina direcció va, entre altres detalls. Aquesta és una de les novetats presentades ahir al centre de control del servei barceloní, que es va inaugurar a l'estació del Clot-Aragó.

Les modernes instal·lacions en substitueixen una altra de sis o set metres quadrats que Renfe tenia a la parada d'Estació de França. Feia anys que les instal·lacions havien quedat obsoletes i el treball dels tècnics d'aquest servei, que estan pendents de tot el que passa a les 108 estacions de Rodalies, era molt complicat. Per això la flamant pantalla d'11 per 2 metres que va mostrar ahir el director del servei, Miguel Ángel Remacha, amb la situació de totes les línies reflectida, suposa un canvi substancial.

Però el més important és que tot aquest desplegament tecnològic es noti en el dia a dia. El conseller de Política Territorial i Obres Públiques, Joaquim Nadal, va sostenir que l'objectiu és donar el màxim d'informació possible per aconseguir la «tranquil·litat i el confort» dels passatgers. No obstant, les limitacions de les telecomunicacions fan que només es pugui cobrir un 70% del territori. Si es dóna el cas que es produeix una avaria en una zona d'*ombra*, els usuaris seguiran depenent de la bona voluntat de l'interventor o el maquinista perquè els comuniqui què li passa al seu tren.

Una altra millora: un telèfon d'atenció al client específic per a Rodalies. És el 902 41 00 41 i es contesta des de la plaça de les Glòries, no des de Sevilla com fins ara.