

El Periodico - 30/12/2009 14:49 h UNA GESTIÓ QUE S'ESTRENA AQUEST DIVENDRES

La Generalitat estudiarà noves freqüències horàries a Rodalies per evitar aglomeracions

1. • El conseller Nadal diu que el traspàs suposarà la creació d'una nova marca, un canvi d'imatge i la millora dels serveis



DOS EN UN. Línia fèrria de Rodalies i la carretera N-2, totes dues traspassades a la Generalitat, a l'altura del Masnou (Maresme). Foto: DANNY CAMINAL

EUROPA PRESS
BARCELONA

El conseller de Política Territorial i Obres Públiques, Joaquim Nadal, ha explicat avui que la Generalitat analitzarà la possibilitat de modificar les freqüències horàries dels trens de Rodalies per evitar aglomeracions.

En una entrevista a Rac-1, Nadal ha explicat que el traspàs a la Generalitat de la gestió de Rodalies a partir de l'1 de gener no és una victòria, sinó "un pas endavant col·lectiu a Catalunya en l'afirmació del seu autogovern" en el marc del desplegament de l'Estatut.

Ha indicat que hi haurà una nova marca i que no serà només un canvi d'imatge, ja que analitzaran com millorar el servei amb canvis horaris. Com a exemple, ha recollit les peticions de viatgers del Maresme sobre parar en estacions alternes perquè la gent "no vagi amuntegada".

Viatgers del Maresme

Ha indicat que hi haurà una nova marca i que no serà només un canvi d'imatge, ja que analitzaran com millorar el servei amb canvis horaris. Com a exemple, ha recollit les peticions de viatgers del Maresme sobre parar en estacions alternes perquè la gent "no vagi amuntegada".

El nou telèfon d'atenció als usuaris de Rodalies a Barcelona estarà operatiu "com a molt tard al febrer", segons ha explicat el secretari de Mobilitat de la Generalitat, Manel Nadal.

Nadal, en una entrevista a ComRàdio, destaca que "millorar els mecanismes d'informació als usuaris serà la prioritat" de la Generalitat quan assumeixi la gestió de Rodalies l'1 de gener.

"Renfe i Adif tenen *call centers* que, en la majoria dels casos, estan fora de Catalunya. Per tant, crearem un servei d'atenció al client a Catalunya, des de Renfe i des de la Generalitat, i una web", ha assenyalat.

Nova etapa

El conseller ha confirmat que el Govern nomenarà un coordinador de Rodalies, i a més renovarà la confiança a Miguel Ángel Remacha, actual director de Rodalies de Barcelona.

Ha assenyalat que, si bé els canvis no es notaran d'un dia per l'altre, "comença una nova etapa de línia calenta de relació entre la companyia i l'usuari", ara que la Generalitat assumeix la plena competència ferroviària operativa de Rodalies a Barcelona, pel que fa a combois i personal (uns 900 treballadors). L'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (Adif) continuarà com a responsable de les vies i la catenària.

L'usuari primer

El conseller ha destacat la voluntat política d'aconseguir millores en el servei de forma gradual perquè "la gent noti que hi ha una nova administració que s'ha fet càrrec i que pensa en els usuaris de forma preferent". Ha destacat que les noves inversions pretenen evitar que es repeteixi el que va passar fa dos estius, quan el servei de Rodalies va quedar col·lapsat.

Nadal ha destacat que es millorarà la informació clara i immediata quan hi hagi incidències. "M'agradaria que la capacitat de resposta del sistema ferroviari sigui tan ràpida que no faci falta que ens n'assabentem pel telèfon mòbil dels usuaris que truquen a emissores de ràdio", ha agregat.

Preguntat sobre la cessió de la titularitat a la Generalitat del tram de la carretera nacional N-2 al Maresme, ha destacat que la via necessita "una solució integrada". L'actual traçat de la N-2 serà "el carrer gran del Maresme" que unirà els pobles mariners, amb menys vehicles que ara.

El protocol

El protocol firmat amb el Ministeri de Foment estableix que la Generalitat executarà les obres d'una nova infraestructura al Maresme que permeti adequar l'actual carretera N-2 a la nova funcionalitat, de cara a evitar la congestió en el trànsit comarcal i facilitar la connexió amb l'autopista C-32.

Sobre el nou model de gestió aeroportuària, ha dit que el ministre de Foment, José Blanco, ha fet "passos decidits" per a la gestió individualitzada de l'Aeroport de Barcelona-El Prat i ha evitat polemitzar sobre els percentatges que correspondrien a cada Administració o entitat. L'important, ha sostingut, és saber quin és el model de gestió, qui se'n farà càrrec, qui pot modificar els preus privats i qui anirà a buscar noves companyies i proposar noves rutes.

Nadal ha afirmat sentir-se "raonablement satisfet" sobre com ha evolucionat la qüestió del model aeroportuari perquè "d'una posició pràcticament inamovible, s'ha anat movent en sentit positiu".